

①	チェック項目	保護者のご意見				今後の改善内容
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	60%	38%	2%	0%	・並行指導だと、スペースの問題で使う道具や、動きが制限される場合が全くないわけではないかなどは思いますが、一部並行指導になる場合があるのもう少しスペースがあれば良いと思います。
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	92%	8%	0%	0%	・最低人員基準常勤3名に加えてもう1名常勤配置。現場経験の差や技術、知識の差はあるが、スタッフ個々の個性や強みを活かすべく、日々精進させて頂いています。また研修や事業所間でのオンライン意見交換を積極的に実施して頂いています。
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	63%	31%	0%	6%	・ハード面でのバリアフリーは車椅子などの場合は簡易スロープを設置できる準備が出来ている。また手すりなどはトイレに設置。聴覚障がいがある方には手話で対応可能なスタッフもいます。
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	98%	2%	0%	0%	・個別支援計画書の更新前に保護者様にモニタリングアセスメントシートを作成頂き、保護者様の評価を個別支援計画書の作成に取り入れさせて頂いています。
⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	94%	6%	0%	0%	・個々によって活動内容の傾向があったり、固定化してしまう場合があるので、ルーティン化しないようなルーティン崩しを意識して活動しています。また本人のパフォーマンスから、どのような動きに繋がれるかを考え、関わらせて頂いています。
⑥	個々のレベルに合わせた運動指導が実施されているか	94%	6%	0%	0%	・スタッフ個々によって個性も経験もそれぞれです。個々の子どもに合わせた課題設定もその都度、流動しますが「本人ができてそうなギリギリの課題設定」を目標に取り組んでいます。
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	・セルフプランの方が多く、料金説明を別冊にして準備し、単位の説明など料金の仕組みについてご説明させて頂いています。放デイのシステムについてご理解頂き、ご自身で選択できる力を保護者様にも身に付けて頂きたい思いもあります。
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	92%	8%	0%	0%	・保護者様も来所頂けるので、子どもの「今」の情報を共有させて頂きながらその日の活動に活用させて頂いています。指導後のフィードバック指導時の様子も含めて保護者様とお話させて頂きながら、発達の状況や課題の共有させて頂いています。
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90%	6%	0%	4%	・子どもの活動の様子から保護者様にフィードバックしてご自宅や園での様子を確認し、悩みを共有する事が多いです。また個別面談をご希望の方は、相談室や電話にて相談対応させて頂いています。
⑩	保護者会の活動の支援や、保護者会等の開催などにより保護者同士の連携が支援されているか	24%	42%	14%	20%	・コロナのため。 ・「いいえ」ですが、では保護者同士のそれが必要かとなると、必ずしも必要ではないと思います。
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	71%	0%	0%	29%	・苦情に関しては管理者が窓口になり対応しています。マニュアルに沿って、解決に向けて丁寧に対応させて頂いています。
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	94%	4%	0%	2%	個別対応なので、本人だけでなく、保護者様も「今」の本人の様子を共有させて頂いております。また子どもの実態に応じて、絵カードや感情カードなどを提示して、子ども本人の自己表出が出来る環境を心がけています。
⑬	定期的に会報やHP等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	90%	6%	0%	4%	・ホームページを媒体にFacebookで、指導時の様子やスタッフ個々で発信内容を工夫して発信しております。また情報提供などの日々の御連絡はLINE公式アカウントを中心に活用して、皆様に発信させて頂いています。
⑭	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	96%	0%	0%	4%	・押印書類の確認など二重チェックを行い、人為的なミスが無いように心がけています。前日の予約確認連絡での子ども名前を間違えて送るケースが多いので、スタッフ間で注意して対応しています。
⑮	怪我などが発生した場合の応急処置などは適切に行われているか	74%	0%	0%	26%	・活動中の怪我の程度によってアイシングや止血を行っている。また後頭部からの落下や止血が困難な出血時は救急対応マニュアルに則り、救急車での搬送や通院など対応させて頂いています。
⑯	保護者協力の元、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている事を周知できているか	25%	16%	6%	53%	・個別指導という形態なので、子ども、保護者が避難訓練を行うのは時間的なものもあり難しさはあるが、年に一回くらいは保護者に通達した上で、活動中に地震が！というような設定で避難の予行演習をするのもいいかもしないと思います。
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	88%	4%	0%	6%	・行きたいと言っているが、行く時になると行きたがらなくなる。
⑱	保護者は事業所の支援に満足しているか	96%	4%	0%	0%	・まだまだ勉強不足で至らぬ点が多いです。子ども個々にとってわかやすい指導、出来た体験に導くにはどうしたら良いのか。スタッフ一同、真摯に向き合っています。
⑲	その他何か要望や不明点等ございましたら、ご記入ください。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも子どもの状況など日々変わりますが、すぐに対応して指導して頂いています。</li> <li>・子どもたちが激しく走って飛沫感染の恐れもあると思うので空気清浄機やクレペリンなどを設置して欲しいです。</li> <li>・避難訓練の日に通所した事がない。個別指導で個々に合わせてやってもらえるので楽しく通っています。</li> <li>・いつも細やかに情報提供して頂いて、ありがとうございます。</li> <li>・なかなか親の都合で利用が安定しませんが、利用できる時は子</li> </ul>				<ul style="list-style-type: none"> <li>・様々な子どもの実態に応じて情報を多数収集し、提供させて頂いております。保護者支援の観点だけでなく、子ども自身の出来た体験をたくさん導けるように、精進します。また空気清浄機を購入し、再度、感染防止に努めております。</li> </ul>