

チェック項目	はい	どちらかといえば	いいえ	わからない	保護者のご意見	今後の改善内容
① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	56%	44%	0%	0%	・活動する内容にもよる。 ・工夫して狭い中でもうまくやって下さっているが、もう少し広いと尚良い。	・制度の規定に則って、活動スペースは確保しておりますが、活動内容によっては狭く感じる事もございます。その為、外の広場で自転車の走行練習をしたり、ボール投げをするなど、車機応変に活動場所を変化させて対応しています。
② 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		・運動指導の技術・経験、子どもに關しての知識などに個人差はありますが、保護者様に常にジャッジされる立場である事を意識しています。学びたい事についてスタッフ間で共有し、ネットワークを使って、学びを深めています。
③ 指導空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がい児の特性に、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	77%	17%	0%	6%	・こちらも場所がもう少し広いと、お隣のレッスン中に物を取りに行ったりしなくて済むかも。	・子どもの実態に応じてホワイトボードを使っている提示だけでなく、磁スジェニールを用いたり、舐めやすさのスケジュール表を用いるケースもあります。その子によってわかりやすい手立ての模索と実践を行っています。
④ 指導空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	100%	0%	0%	0%		・視覚情報を多く感じる為、教員側にカーテンをしたり、衣装ケースに教具をいれ、子ども自身で片付けが出来るように写真でマッチング出来るようにしています。活動後に必ず教具の消毒を行っています。
⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		・保護者様と日々の様子を来所時に共有させて頂きながら、子どもの御家庭や園での様子をお聞かせ頂いています。日々の話の中で本人の課題や活動からのアセスメントを元に児童発達支援計画の作成に活用させて頂いています。
⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家庭支援」、「地域支援」で指定された内容から子どもの実態に合わせた項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	0%		・子ども個々によって課題やニーズが異なる為、モニタリング時には保護者様にもモニタリングの評価をお聞きしております。また家族支援も積極的に進めており、様々な情報提供もさせて頂いております。
⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	94%	6%	0%	0%		・支援計画に沿いつつも、活動としては計画に基づいた点のみにアプローチするのではなく、その時の子どもの興味関心に合わせて対応を変化させている。
⑧ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	94%	6%	0%	0%		・子どもによっては、安心したい為か同じ活動を選択される子どももいます。不安な理由は何なのか。アセスメントしながら、活動を固定化せず楽しめる方法を保護者様とも相談させて頂きながら、取り組んでいます。
⑨ 個々のレベルに合わせた運動指導が実施されているか	94%	6%	0%	0%		・個々のパフォーマンスはそれぞれ異なりますので、その子に合ったギリギリ出来る課題設定を常に模索しています。パフォーマンスに至るまでの、本人が楽しいと思える事はなんなのか。そこを探しながら、本人の出来た体験に繋げられるように常に心がけています。
⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		・契約時に説明させて頂いております。利用者負担については、重要事項説明書別紙として、人員配置や報酬改定の度に、作成して詳細にご説明させて頂いております。
⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援概要の説明がなされたか	94%	0%	0%	6%		・5領域の説明には、もっと詳細な説明が必要であると感じています。詳細に説明を加えていきながら、保護者様に周知して頂けるように努めてまいります。
⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	66%	28%	6%	0%		ペアレントトレーニングというプログラムは録音して開催出来ていません。個別相談として、保護者様と必要に応じて相談室などで、今の悩みや困り事などを共有させて頂き、情報提供や具体的な支援を行わせて頂いております。
⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解できているか	89%	11%	0%	0%		・保護者送迎の為、子どもの「今」を保護者様と共有し、指導の中で活用させて頂いております。
⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	78%	17%	5%	0%		・保護者送迎の特性上、来所された際に保護者様とお話しする機会がある。その中で日々の悩みなどを共有させて頂いております。
⑮ 保護者会の活動の支援や、保護者会等の開催などにより保護者同士の連携が支援されているか	50%	17%	27%	6%	・コロナ禍なので、難しいと思います。	・保護者会自体の開催を現状では出来ませんが、子どもの実態が似ているケースや横の繋がりを欲されている保護者様同士をマッチングさせるケースは前例があります。もちろん、保護者様の承諾を得て、実施しました。
⑯ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	61%	6%	0%	33%		・マニュアルに基づき、対応させて頂いております。また当日中に対応するように、法人母体への連絡、スタッフ間周知なども行っている。またそれらを元に業務改善のきっかけとして捉え、活用させて頂いております。
⑰ 子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	83%	11%	0%	6%		・LINE公式アカウントを活用し、日々の連絡などを行っています。また子どもは個に応じて、カードや二重選択など、その子にとって意志を出しやすい方法を模索しながら、対応させて頂いております。
⑱ 定期的に会報やHP等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	88%	6%	0%	6%		・FacebookとHPのブログを用いて、日々の当事業所での様子などを発信させて頂いております。情報は当事業所のLINE公式アカウントを活用して、様々な情報を発信させて頂いております。
⑲ 個人情報の取り扱いに十分注意しているか	94%	0%	0%	6%		・以前に個人情報に関する苦情を受け、それ以降、業務の中でマニュアル化を実施している。スタッフによる二重チェックなど、細心の注意を払って扱わせて頂いております。
⑳ 怪我等が発生した場合の応急処置などは適切に行われているか	72%	0%	0%	28%	・怪我等をした事が無く、見た事も無い。 ・怪我等をした事がないのでわからない。	・活動中に意図せず怪我等が起こる事はあります。止血、アイシングなどの応急処置を行わせて頂いております。またご自宅に帰られてからの様子などもお聞きさせて頂いております。
㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている事を周知できているか	56%	6%	6%	32%		・年2回、避難訓練を設けています。毎年の課題として、御利用者様に周知出来ていないので、その周知方法を再度、検討し、実施します。
㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	83%	11%	0%	6%		・全ての子どもが通所を楽しみにさせて頂けるように、個々への課題や配慮を明確に捉えつつ、保護者様とも連携して、本人のできた体験が一つでも増えるように、日々関わらせて頂いております。
㉓ 保護者は事業所の支援に満足しているか	94%	6%	0%	0%		・ニーズ全てにお応え出来ないのが事実です。だからこそ、様々なニーズに代えていけるように、スタッフ一同学びを深めながら、一所懸命に関わらせて頂きます。
㉔ その他何か要望や不明点等ございましたら、ご記入ください。					・いつも親身に話しを聞いてくださり、また支援もこちらの困りごとに沿って対応して頂け、素晴らしい施設です。感謝しかありません！ ・全体的に、大満足です！いつもありがとうございます！	・個々の保護者様と子どものニーズはそれぞれ異なります。その異なる事が学びでもあり、スタッフで共有させて頂きながら、共に「子育て」に関わらせて頂けるよう、精進して参ります。