

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	保護者のご意見	今後の改善点
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースは個々に応じて十分に確保されているか	82%	15%	3%	・やる内容によっては広い方がいい時もある。 ・運動内容によってはスペースが欲しい。 ・内容によっては狭いと思われることもある。 ・事業所は少し狭いと思います。 ・もう少し広げれば尚良い。 ・もう少し広くても・思う時はあります。 ・限られた場所ですが十分配慮はされていると思います。	・子どもの成長により、規定を満たす広さは確保しているが、活動内容によっては狭く感じる事もある。活動内容に応じては広場を使って活動するなど、臨機応変に活動内容に合わせて対応し始めている。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	97%	3%	0%	・職員の方が多くいます。 ・一対一でしてもらっているので、大丈夫かと。 ・専門性は個人によって差があると思います。	・全員、有資格者の常勤スタッフ。現場経験の差などはあるが、スタッフ個々の特色や長所を伸ばすべく日々、努力している。
	③ 事業所の設備はバリアフリー化の配慮が適切にされているか	82%	18%	0%	・わかりません。 ・入口に段差がある。ただ、スロープが必要とは思わない。 ・どういう意味でのバリアフリーかが不明ですが特に問題はないと思う。	・手話対応出来るスタッフは手話を用いて指導を行ったり、トイレ内に車椅子対応出来る手すりや常備。玄関の段差も、簡易スロープで車椅子対応時は段差を登られるように出来る。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	97%	3%	0%	・よく理解していただいてありがとうございます。手元があればもっと嬉しいです。	・保護者のニーズに合わせて、複写をお渡しするなど対応させて頂いている。子どもの成長・発達によって変化していくものなので、保護者とも情報共有をしながら作成している。
	⑤ 毎回、活動プログラムが固定化しない様に工夫されているか	92%	8%	0%	・本人の意志を尊重しつつ課題を少しずつUPしてくれている。 ・毎回子どものやりたし事をしてるように感じる為わからない。	・子どもによっては同じ活動を好む傾向があったり、その子との交渉がうまく出来ずに同じ活動ばかりになってしまう事もある。子ども個々のやりとりはスタッフの必須課題。スタッフ自身がその子との関係性を構築していけるように、自分磨きをしていく。
	⑥ 個々のレベルに合わせた、運動指導が実施されているか	92%	8%	0%	・理解度に合わせて、もう少しみ砕いて説明してほしい時あり。 ・レベルに適切か？ですが苦手とすることへのチャレンジしてください。	・スタッフ個々のアプローチ方法はそれぞれです。その結果、他のスタッフの指導からその子の新たな発見があるのも事実。その子のやり取り出来るか出来ないかの課題設定を目標に指導している。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	・とても丁寧でびっくりします。初めてです。	・利用者負担に関しては詳細を重要事項説明書別紙で説明させて頂いている。人員配置の変更や増税、報酬改定などの度の変更時の度に説明させて頂いている。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	97%	3%	0%		・保護者の目の前で指導している為、様々な情報を共有できる環境です。子どもの「今」の状況に関して共有しながら、指導後のフィードバックも行い、指導時間外の様子を情報共有している。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関わる助言、地域の情報などの支援が行われているか	97%	3%	0%		・子どもに配慮して相談室で対応したり、他のデイの情報や団体の情報、地域資源の情報など多岐に渡る活きた情報をニーズに合わせて提供させて頂いている。
	⑩ 保護者会の開催など、保護者のニーズに合わせた繋がりを作る機会を個々に応じて設けているか	75%	25%	0%	・参加できていないので。 ・子どもに障害の告知をしていないので、保護者同士繋がるのが難しい。(知っている人に会うかもしれないので)	・必ずしも開催しなければならないものではない事と、保護者個々が抱える悩みが異なる為、全体的な保護者会は記載していない。個々のニーズに合わせて繋がりを作る機会を設ける事はしているが、個人情報厳守して慎重に対応している。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情に対して、周知・説明し、苦情があった場合は迅速かつ適切に対応しているか	87%	10%	3%	・苦情を言ったことがないので、わかりません。 ・苦情がないので、いいえ。 ・特にしたことがないので、わかりませんが大丈夫だと思います。 ・まだわからない。 ・現在まで苦情等が発生しているか？ですが、ライン等の活用でわかりやすいと思います。 ・苦情をいったことがないので、	・苦情に対しては管理者が苦情対応担当として行っている。マニュアルを作成しているのでそれに則って対応するも、当日中に電話連絡をして状況の確認を行う等迅速かつ丁寧に対応する事を心掛けている。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	97%	3%	0%	・振り返りをしてくれる時があるが子どもと一緒にだと時間も短く、ラインでもらうと助かります。	・保護者送迎なので、指導後のフィードバックが子どもが気になる為、個々に合わせてラインで対応させて頂く場合もあります。基本的に指導内容の共有と指導時の本人の反応などを伝達している。
	⑬ 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	95%	5%	0%	・ブログやラインでもらってます。	・ホームページを媒体に活動内容の発信を行っている。保護者連絡の体制はラインアカウントを採用してやり取りしている。LINEを使用していない方にはメールで対応するなど、個々に応じて行っている。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	・おそろく大丈夫だと思います。	・ブログへの写真掲載時や記録証の掲示時など個人名を使用する場合は保護者・本人確認を徹底して行っている。また押印書類の人的ミスがないように、確認も行っている。	
非常時等の対応	⑮ 怪我が発生した場合の応急処置などは適切に行われているか	75%	25%	0%	・そういった場面に出会っていないので、わからないが適切な対応して頂けると嬉しいです。 ・怪我をしたことがないので、わかりません。 ・怪我をしたことがないので、非常時を経験したことがないので、わからない。 ・いつもありがとうございます。よく手当てしてもらってます。 ・わからない。 ・怪我したことがないので、	・ケガの状況に合わせて応急処置を行っている。救急搬送が必要と判断する場合(後頭部からの落下や止血が困難など)、救急対応マニュアルに則り、対応している。
	⑯ 保護者協力の元、非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	40%	57%	3%	・わからない。 ・利用し始めた所でわからない。 ・わかりません。 ・非常時を経験したことがないので、わからない。 ・訓練は聞いたことがないので、わかりません。 ・災害時のことは聞いたことがありません。 ・されているのかもしれませんが、知りません。 ・短時間なので、	・自主消防避難訓練を半年に一回以上実施している。昨年度、保護者・子ども協力して頂き、実施した。
満足度	⑰ 子ども自身はILPINASに通所する事を楽しんでいるか	97%	0%	3%		・全利用児が来所を楽しみにして頂けるように、「させる」のではなく「自ら取り組み出す」場面をスタッフが導いていく事が重要。スタッフでも個々の活動内容を見直しながらアプローチのレベルアップを行っていく。
	⑱ 保護者は事業所の支援に満足しているか	97%	3%	0%	・いつも個々に合わせて工夫してくださり、楽しみながら苦手なことができるようになった。できるようになると苦手なことが好きになった。 ・大切な時間となっています。楽しく通わせてもらっています。	・子どもの課題や保護者ニーズに合わせて、掲示方法やアプローチを変化させているが、まだまだ全ての方に満足して頂ける支援には届いていない。結果を出していけるように、ILPINASとしてのレベルアップを計る。