

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者のご意見	今後の改善内容
環境・ 体制整備	① 子どもの活動スペースは十分に確保されているか	74%	21%	5%	・並行指導の時でもしっかり動けるスペースがある。 ・もう少し広いに越した事はないと思うけど、最初見た時、狭いと思ったけど(並行時)小さいスペースでもダイナミックな動きも取り入れられ、素晴らしいと思った。もう少し広かったらよりよいと思う。今のスペースでも活動できているがもう少し広いといい、並行の時はどうしても狭く感じます。並行の場合は、少し狭い。白マットが増えて、それぞれ使えてよかったです。	・安全に留意しながら、活動している。母子分離が課題の子どもに対しては保護者に別室でモニタリングをして頂くなど個々の実態に合わせた取り組みもやっている。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	95%	5%	0%	・先生の知識もあり、1人にしっかりとついてくれて安心です。	・スタッフは全員が常勤スタッフで有資格者、指導経験の違いや現場経験なども異なるが、子どもの「できた体験」を毎回提供出来る事を目標に関わっている。
	③ 事業所の設備はバリアフリー化の配慮が適切になされているか	74%	21%	5%	・段差も少なく、安全。 ・されていると思いますがわからないので、どちらとも言えない。	・トイレが大人用なので高さがあるなどの課題があったが、簡易台を設置し未就学児でも自力で便座に座れるようになった。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	100%	0%	0%		・保護者との会話を大切にしながら、指導の変化や本人の反応の違いなどを共有し、伝わりやすい方法を模索している。その上で課題を明確にしながら、個別支援計画を作成している。
	⑤ 活動プログラムが固定化しない様に工夫されているか	100%	0%	0%	・毎回少しずつ違うので、飽きずに集中できます。	・毎回活動内容は異なる。子どもが選択するが、好きなものだけではなくスタッフと交渉しながら、活動を展開している。
	⑥ 個々のレベルに合わせた、運動指導が実施されているか	100%	0%	0%	・その日の体調を見ながら、指導して頂いています。 ・個別に目標が決められて良い。	・個々の簡単すぎず、難しすぎないやり取り出来る課題設定でアプローチしている。スタッフのミスでそれが提供出来ない事がないように、日々学びを活かしている。
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%		・利用者負担については単位数も出し、その仕組みを理解して頂いている。また変更があった際はその都度、変更内容についても詳細を出して、説明させて頂いている。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	84%	16%	0%	・子どもの発達で気になることがあれば、先生に伝えて理解していただき、解決できるように一緒に考えてくれます。	・保護者との会話の中で、ちょっとした悩みなど日々の生活の中での事も共有させて頂いている。会話の中から指導時間以外の子どもの情報を得ながら、子どもの課題等を情報共有させて頂いている。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関わる助言、情報などの支援が行われているか	89%	11%	0%	・セミナーのご案内だったり、専門医の情報など、提供があります。 ・様々な情報をもたらえて助かります。	・徹底した地域情報を行っている。市内の障がい児に対して配慮をして頂ける店舗などの情報や支援団体など、保護者ニーズに合わせて多岐に渡る情報を提供している。
	⑩ 保護者会の開催など、保護者同士の繋がりが欲しい方に関して繋がりを作る機会を設けているか	63%	21%	16%	・ただ私は参加していません。 ・他の保護者の方と顔を合わせる機会がありませんので、保護者会やセミナーがあれば参加したい。	・保護者ニーズが異なる為、事業所としての保護者会は開催していない。目的が明確でかつ、必要性を感じた場合は保護者個々に個人情報を厳守しながら繋がりを作る事はやっている。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情に対して、周知・説明し、苦情があった場合は迅速かつ適切に対応しているか	84%	16%	0%	・特に苦情なしです。 ・そういう場面に出会っていない。	・苦情担当の管理者で対応。当日中に電話で連絡をしてその詳細について確認。事象発生時の状況など防犯カメラなども用いて検証し、該当する事象に関わるスタッフがいたらその時の状況を確認。スタッフ研修を行い、事象の再発防止に取り組んでいる。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	89%	11%	0%	・ラインを使って前日の予約確認など、連絡をこまめに取れていると思います。	・前日の予約確認はもちろん、その日の対応の方法や保護者に協力を募る場合もある。子ども自身が自分の事を話している事を気にしているケースもあるのでその場合は指導後に個別で御連絡させて頂くなども行っている。
	⑬ 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	89%	11%	0%		・ブログをメインに情報発信を行っている。保護者連絡については様々なツールを試してきた中でラインアカウントで現在は対応している。緊急時の連絡対応が強いのがその理由。ラインが不得意な方にはメールにて対応している。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%		・子どもの名前など、個人が特定されるものに関しては保護者の同意を得てから使用する事を徹底している。またブログなどの不特定多数の方が閲覧可能な媒体にも、保護者の了解を得てモザイクを入れるなどの対応を行っている。
非常時等の 対応	⑮ 怪我が発生した場合の応急処置などは適切に行われているか	74%	26%	0%	・怪我も特になし。 ・わからない。	・事業所で発生した場合は応急処置を行っている。アイシング、止血などで対応している。また翌日に再度、子どもの様子的変化などを電話で直接保護者とお話させて頂き、変化がないかなどの対応もさせて頂いている。
	⑯ 非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている事を周知できているか	47%	47%	5%	・よくわからない。 ・されていると思いますが知らないなので、わかりません。 ・まだ入ったばかりなので、わかりません。	・年度に2回行っている。全体周知する必要もないので全体周知は出来ない。マニュアルに基づいて訓練を行い、変更点があれば更新している。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	・毎回、楽しみにしています。 ・毎回来所させていただくのを、とても楽しみにしております。 ・個別なので、本人は自分の気持ちを自己主張しやすい、自信がついているようだ。(集団だと自分を出せない)	・子どもが喜ぶ事・楽しい事をスタッフが「させる」のではなく、楽しいから「自発的に動き出す」「何度も挑戦し始める」。そんな場面をたくさん導いていく事がルピナスのミッション。結果を出していきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	・約1年通っているんですが1年でできることがすごく増えて、満足しています。 ・親は中々できないが本人のやりたい気持ちに付き合ってもらえて、楽しく通所できている。	・身体を動かす楽しみを感じてもらいながら、社会で通用する人になってもらう事を目標に関わらせて頂いている。本人の出来た事を一緒に喜びながら、本人の今と向き合わせて頂いている。