

	チェック項目	割合			保護者のご意見	今後の改善内容
		はい	どちらともいえない	いいえ		
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースは十分に確保されているか	78%	17%	5%	<ul style="list-style-type: none"> ・少し狭い。 ・することによって、もう少し広い方がいいと思う。 ・二人だと厳しいと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・指導訓練室は□□□□確保しているが、安全面を考慮して対応していく。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	96%	0	4%	<ul style="list-style-type: none"> ・職員が増え、月曜も営業してほしい。 ・日々スキルを磨かれておられる皆さん信頼できるスタッフさんです。 	<ul style="list-style-type: none"> 常勤スタッフ□名。研修等にも参加し、スキルアップをして指導に励んでいる。
	③ 事業所の設備はバリアフリー化の配慮が適切になされているか	83%	17%	0		<ul style="list-style-type: none"> 利用される方のニーズに合わせ、バリアフリー化を適宜行っていく。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	100%	0	0		<ul style="list-style-type: none"> 今後も、保護者や本人のニーズに合わせてアセスメントを行い個別支援計画を作成していく。
	⑤ 活動プログラムが固定化しない様に工夫されているか	96%	4%	0		<ul style="list-style-type: none"> 当日行う活動を本人と決定しているため、指導員が活動プログラムの固定を行う事はない。
	⑥ 個々のレベルに合わせた、運動指導が実施されているか	96%	4%	0	<ul style="list-style-type: none"> ・学校では、苦手だったことも個別でわかりやすく教えてもらえてできるようになった。 ・できるか、できないかの微妙なラインを取り入れ、指導して下さっていると感じる。 	<ul style="list-style-type: none"> 個々の「今」にアプローチすることを意識し指導に取り組んでいく。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に利用契約書・重要事項説明書・重要事項説明書別紙をもとに、各種の説明を行っている。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	87%	13%	0		<ul style="list-style-type: none"> ・保護者との情報交換を指導時だけでなく、メール等をツールにしながらか積極的に行っていく。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関わる助言、情報などの支援が行われているか	78%	22%	0		<ul style="list-style-type: none"> ニーズに合わせたサービス情報の提供や講習会の案内等を継続していく。
	⑩ 保護者会の開催など、保護者同士の繋がりを作る機会を設けているか	78%	17%	5%	<ul style="list-style-type: none"> ・とても力を入れてくださっており、ありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・月毎に勉強会を実施し、共通の困り感などを共有して、横の繋がりを設けた。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情に対して、周知・説明し、苦情があった場合は迅速かつ適切に対応しているか	74%	26%	0	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情がない。 ・苦情を言ったことがないのでわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> 当日中の対応、遅くとも翌営業日までの対応を徹底する。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	91%	9%	0		<ul style="list-style-type: none"> 子どもの活動を保護者に直接確認して頂いている。また、指導員と活動の振り返りを行っている。
	⑬ 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	87%	13%	0	<ul style="list-style-type: none"> HPもマメに更新して頂いており、わかりやすいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・□□□□□□で指導の様子や日々の出来事などを発信している。自己評価の結果に関しては□□上で掲載可能にする予定。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	87%	13%	0		<ul style="list-style-type: none"> ・□□や事業所内掲示など、保護者と本人の同意を得てからの掲載を徹底している。担当者会議などの議事録も作成し、その内容も記録している。
非常時等の対応	⑮ 怪我が発生した場合の応急処置などは適切に行われているか	65%	35%	0	<ul style="list-style-type: none"> ・怪我がないのわからない。 ・そうならないのでわからない。 ・怪我をしないような配慮がされているため怪我をしたことがなく、わからない。 ・怪我してないのわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・アイシング、消毒などの応急処置を行い、帰所後に家庭連絡をしてその後の様子などの把握などを行っている。テーピングの技術を持ったスタッフも常駐している。
	⑯ 非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26%	70%	4%	<ul style="list-style-type: none"> ・平日、一日の利用ではないので、避難訓練も必要ではないのでは？ ・訓練の実施日利用してないだけでもいい。 ・そうならないので、わからない。 ・聞いたことがないのでわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・自主消防避難訓練を半年に一度以上実施している。スタッフのみでの確認であったため、保護者の協力のもと合同訓練の機会を設けていく。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	96%	0	4%	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、楽しみにしている。 ・喜んでいる。 ・本人の問題でルピナスさんの満足度とは別です。 	<ul style="list-style-type: none"> 利用児全員がルピナスを楽しみにしてもらえるよう努力していく。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	96%	4%	0	<ul style="list-style-type: none"> ・利用日数が増えれば嬉しい。 ・個別なところが子どもの性格に合っていると思う。 ・楽しんでいる。 	<ul style="list-style-type: none"> 多様なニーズに応えることが出来るよう、個々のスキルアップを怠らず、よりよい支援に繋げていく。