

	チェック項目	保護者のご意見			今後の改善内容
		はい	どちらともいえない	いいえ	
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースは十分に確保されているか	93%	7%	0	器具・遊具を使用してのご指導ですので、スペースは問題ないと思います。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0	0	職員さんによってはその専門性に若干の差を感じる時があります。
	③ 事業所の設備はバリアフリー化の配慮が適切になされているか	83%	17%	0	職員の配慮はバッチリと思う。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	97%	3%	0	
	⑤ 活動プログラムが固定化しない様に工夫されているか	93%	7%	0	・毎回工夫がされていて、子どもも楽しんでいるのが伝わる。 ・全部貼ってあると毎回同じものを選んでしまうので、もう少し入れ替えがあるといいと思う。
	⑥ 個々のレベルに合わせた、運動指導が実施されているか	100%	0	0	子どもの特性にあった指導をされていると感じます。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0	0	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	100%	0	0	月に一度の利用ですが問題はないです。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関わる助言、情報などの支援が行われているか	100%	0	0	ささいなことでも相談のついで頂きやすい環境だと思う。
	⑩ 保護者会の開催など、保護者同士の繋がりを作る機会を設けているか	80%	13%	7%	・特に必要とは考えていない。 ・私的には必要なし。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情に対して、周知・説明し、苦情があった場合は迅速かつ適切に対応しているか	87%	13%	0	そのような機会がないのでわからない。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	97%	3%	0	
	⑬ 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	100%	0	0	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	97%	3%	0	
非常時等の対応	⑮ 怪我が発生した場合の応急処置などは適切に行われているか	77%	23%	0	・行われていると思う。 ・怪我が発生したことがないので、わからない。 ・未経験の為に不明。 ・そのような場面がまだない。
	⑯ 非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	60%	37%	3%	・行われていると思う。 ・わからない。 ・来所回数が少ない為に未経験。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0	0	・いつも楽しみにしてくれている。 ・とても楽しみにしている。ありがとうございます。 ・子ども主体で事を決めるので、意欲が出やすいと思う。 ・指導員の方が大好きでとても楽しみにしています。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	100%	0	0	・細かい所まで配慮して頂き、とても満足しています。 ・もう少し時間が長ければと思う時もあります。