

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	保護者のご意見	今後の改善内容
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースは十分に確保されているか	97%	3%	0	・並行の時には少し活動しにくさはあるけれど、子どもが気にせず楽しめている。今のところ一人が多いので2組になったらスペースはどうか？と思っている。	・子ども一人当たり2.47㎡の床面積を確保している。指導訓練室は51.4㎡確保している。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	97%	3%	0	・もう1人いてもよいか？と思う	・H30.7/16より保育士を1名採用。保育士計3名体制になった。
	③ 事業所の設備はバリアフリー化の配慮が適切になされているか	86%	14%	0		・玄関の段差対応で、簡易スロープを常備。トイレ内に手すりも設けている。玄関に靴型を設置し、どこに靴を置くのか、わかりやすくしている。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	89%	11%	0		・保護者への聞き取り、相談支援員からのサービス利用計画書、アセスメントシート、利用調査表などを用いて、スタッフによる支援会議を反映させて個別支援計画書を作成している。
	⑤ 活動プログラムが固定化しない様に工夫されているか	97%	3%	0		・子どもが主体となり活動し、子どもの「今」に焦点が当たる為、固定化する事はない。
	⑥ 個々のレベルに合わせた、運動指導が実施されているか	100%	0	0		・子ども個々のニーズが異なる為、レベルを合わせない指導が有り得ない。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97%	3%	0		・契約時に利用契約書・重要事項説明書・重要事項説明書別紙をもとに、各種の説明を行っている。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	94%	6%	0		・保護者送迎の為、保護者と子どもの今を情報共有しすることができ、指導出来ている。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関わる助言、情報などの支援が行われているか	89%	11%	0	・色々教えてもらいたいあります。	・保護者送迎の為、保護者との関わりが濃く、日々の悩みや他のサービス利用について等、多岐に渡る保護者支援を行っている。
	⑩ 保護者会の開催など、保護者同士の繋がりを作る機会を設けているか	63%	31%	6%	・参加したことはないが、ご紹介ありました。	・平成29年度は保護者ランチ会を1回実施。今後、継続した保護者会などのイベントを企画していくようにする。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情に対して、周知・説明し、苦情があった場合は迅速かつ適切に対応しているか	71%	29%	0	・特にない ・苦情は出したことはないですが、相談や問い合わせには迅速に対応してもらっています。	・予約事前確認メールのミス入力が多い。再度、スタッフで周知徹底し、対応をしていく。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	100%	0	0	・メールで前回の様子を共有できるので安心できる	・保護者送迎の為、保護者とその日の様子を情報共有できる。
	⑬ 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	94%	6%	0		・HPのブログ・Facebookで指導の様子や日々の出来事などを発信している。自己評価の結果に関してはHP上で掲載可能にする予定。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	97%	3%	0		・HPや事業所内掲示など、保護者と本人の同意を得てからの掲載を徹底している。担当者会議などの議事録も作成し、その内容も記録している。	
非常時等の対応	⑮ 怪我が発生した場合の応急処置などは適切に行われているか	63%	29%	8%	・まだ怪我をしたことがない。 ・わからない。 ・怪我をした時の応急処置を見た事がないのでわからない。	・アイシング、消毒などの応急処置を行い、帰所後に家庭連絡をしてその後の様子などの把握などを行っている。テーピングの技術を持ったスタッフも常駐している。
	⑯ 非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	43%	46%	11%	・わからない。 ・把握できていない。 ・やったことがない笑	・自主消防避難訓練を半年に一度実施し、地震・洪水・火災想定訓練を実施。マニュアルは作成しているが、保護者への説明は出来ていないため、
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0	0	・子どもが幼稚園や公園遊びよりもルピナスに通う事を楽しみにしている。 ・とても楽しみにしている。	・子どもの自主性や発想を大切にしながら、保護者の見守って頂く中で指導している。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	100%	0	0	・大満足です。 ・母子ともに満足しています。	・子どもだけでなく、送迎して頂いている保護者との会話や相談を大切にしている。一過性のものでなく、継続した支援として、今後もニーズに対して真摯に向き合っていきたい。